Termos de Uso – JND TURISMO

Bem-vindo ao site da **JND TURISMO** – www.jndturismo.com.br. Ao acessar, navegar e/ou realizar compras através deste site, você concorda com os seguintes Termos de Uso. Por favor, leia com atenção.

1. Identificação da Empresa

- **Razão Social:** JND Agência de Viagens Ltda
- **Nome Fantasia:** JND TURISMO
- **CNPJ:** 38.126.325/0001-98
- **E-mail de contato:** comercial@jndturismo.com.br
- **WhatsApp:** (87) 99907-4989 / (87) 98160-0805

2. Objeto

Este site tem como objetivo a divulgação e comercialização de **pacotes de viagens e excursões em ônibus** realizados pela JND TURISMO.

3. Aceitação dos Termos

Ao utilizar este site, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos e condições aqui descritos. Caso não concorde com qualquer parte dos termos, o uso do site deverá ser imediatamente interrompido.

4. Condições de Compra

As compras de pacotes são realizadas diretamente pelo site. Ao efetuar a compra, o CLIENTE declara ter lido e aceitado a descrição, condições, datas e valores do serviço contratado.

5. Forma de Pagamento

Os pagamentos podem ser realizados por meio dos sistemas de pagamento disponíveis na plataforma (PIX, cartões de crédito ou outros meios oferecidos).

6. Política de Cancelamento

- Em caso de cancelamento ou desistência **por parte do CLIENTE**, será cobrada uma **multa de 20%** sobre o valor total da compra.
- O reembolso será processado em até **30 dias** após a solicitação formal do cliente.
- **Não haverá devolução de valores** nem concessão de bônus caso o CLIENTE **desista da viagem já iniciada**.

- Em casos em que a realização da excursão esteja condicionada a um **número mínimo de participantes** e este número não seja atingido, a **AGÊNCIA poderá cancelar** a viagem, comunicando o CLIENTE.
    - O CLIENTE poderá optar por um **crédito** para realizar outra viagem de mesmo valor ou solicitar a **devolução integral** em até **24 horas**.

7. Responsabilidades

- A JND TURISMO atua como **intermediária** na contratação dos serviços de transporte, utilizando **ônibus terceirizados**, e não se responsabiliza por atrasos ou problemas operacionais relacionados diretamente ao prestador de transporte.
- A responsabilidade da empresa se limita à organização e venda dos pacotes, bem como à intermediação junto aos parceiros contratados.

8. Regras de Embarque

- É obrigatório o porte de documento original com foto para embarque.
- **Menores de 18 anos não podem viajar desacompanhados.** É necessário um responsável maior de idade durante toda a viagem.
- O não cumprimento dessas exigências implicará na **proibição do embarque**, sem direito a reembolso.

9. Alterações nos Termos

A JND TURISMO se reserva o direito de alterar este Termo de Uso a qualquer momento, sem aviso prévio. Recomendamos que o usuário revise este documento regularmente.

10. Foro

Fica eleito o foro da comarca de **Petrolina – PE** para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas destes Termos de Uso.